

Welk cijfer geven medewerkers de services rondom smartphones en laptops?

KiKS biedt vrijblijvend inzage in de kwaliteit van de huidige processen en tevredenheid bij gebruikers en servicedeskmedewerkers.

Mee op pad

We bieden een dagdeel inzet van één van onze Service Delivery Managers. Zij interviewen een select aantal belanghebbenden bij een goede dienstverlening. Dat zijn zorgmedewerkers, servicedeskmedewerkers en beslissers.

In combinatie met onderzoek naar architectuur en apparaten vormen we voor u een prima beeld van de staat van de dienstverlening.

Inzicht

Ons finale rapport biedt inzicht en concrete handvatten voor interne optimalisatie. Graag gaan we aansluitend samen vooruitdenken naar de beste verbinding met als doel de tevredenheid van de medewerker op korte en lange termijn te verhogen.

Gewoon doen

Neem direct contact op met jullie vaste Intrakoop contactpersoon Koen Buis via 06-46874944 of koen@kiks.eu. We staan klaar om op pad te gaan met 20 zorgorganisaties.

Kijk ook op onze website www.kiks.eu

Intrakoop

Kennis is Kracht
Service

